

Algemene Voorwaarden Kozijn Midden-Holland

Versie Mei 2022

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Kozijn Midden-Holland V.O.F., gevestigd te Gouderak, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 24455884, hierna te noemen: "KMH", en een Wederpartij waarop KMH deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met KMH, voor de uitvoering waarvan door KMH derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. KMH en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden „naar de geest“ van deze bepalingen.
- 1.6 Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen KMH en een Wederpartij, wordt de Wederpartij geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.
- 1.7 Voor zover de Wederpartij in zijn aanbod of aanvaarding zou verwijzen naar andere algemene voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.8 KMH is alleen gebonden aan overeenkomsten die schriftelijk of digitaal tot stand zijn gekomen. Mondelinge afspraken, wijzigingen en dergelijke binden KMH niet

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van KMH zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2 KMH kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of

aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

- 2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is KMH daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij KMH anders aangeeft.
- 2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht KMH niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.6 De aanbieding van KMH omvat in principe alle werkzaamheden welke in de schriftelijk opdracht zijn benoemd. Extra opdrachten worden als meerwerk beschouwd.
- 2.7 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order, kan door KMH worden gefactureerd
- 2.8 Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van KMH op verrekening van meerwerk onverlet.
- 2.9 De prijzen zijn gebaseerd op de kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Kufa is gerechtigd om deze prijzen tussentijds aan te passen aan eventuele wijzigingen in deze kostprijsbepalende factoren, ook als deze wijzigingen reeds bij het sluiten van de overeenkomst waren te voorzien.

Artikel 3. Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

- 3.1 Een opdracht wordt door KMH aanvaard doordat de schriftelijke aanvaarding van de Wederpartij door KMH wordt aanvaard, dan wel wanneer KMH op grond van de mondelinge overeenkomst reeds met de uitvoering van de opdracht is begonnen. In dat geval wordt verondersteld, dat zulks geschiedt overeenkomstig als wat in de onderhavige overeenkomst is bepaald.
- 3.2 Is voor de voltooiing en/of uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij KMH derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. KMH dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3.3 Indien KMH gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan KMH ter beschikking heeft gesteld.
- 3.4 Levering geschiedt af bedrijf van KMH. De Wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking

worden gesteld. Indien de Wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is KMH gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Wederpartij, tenzij de Wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

- 3.5 KMH heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.6 Indien door KMH of door KMH ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Wederpartij of een door de Wederpartij aangewezen locatie, draagt de Wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.7 De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan KMH aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan KMH worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan KMH zijn verstrekt, heeft KMH het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Wederpartij de gegevens aan KMH ter beschikking heeft gesteld. KMH is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat KMH is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 3.8 Indien de aanvoer op of bij de plaats van levering door het ontbreken van bestrating of een verharde weg, dan wel door andere omstandigheden extra arbeidsuren vergt, is KMH gerechtigd deze uren afzonderlijk aan de Wederpartij in rekening te brengen.
- 3.9 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties etcetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. KMH zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 3.10 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is KMH gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen KMH bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering

gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van KMH op en is voor de Wederpartij evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan KMH een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken. Het voorgaande geldt niet wanneer de Wederpartij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

- 3.11 Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens KMH gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van KMH daardoor direct of indirect ontstaan.
- 3.12 Indien KMH met de Wederpartij een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is KMH niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, mits de Wederpartij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 3.13 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Wederpartij die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij KMH alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op KMH rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
- 3.14 Wanneer sprake is van dienstverlening, zal KMH de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 3.15 Indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, en de order niet op het afgesproken moment kan worden afgehaald dan wel geleverd door een reden die redelijkerwijs voor rekening behoort te komen van de Wederpartij, dan is KMH gerechtigd om opslagkosten ter hoogte van EUR 50 per week in rekening te brengen.
- 3.16 De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de Wederpartij KMH schriftelijk in gebreke te stellen met inachtneming van een redelijke termijn.
- 3.17 Bij levering dient de opdrachtgever de geleverde zaken op de dag van levering te controleren in het bijzijn van een vertegenwoordiger van KMH. Hierbij dient de opdrachtgever na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt:
- of de juiste zaken zijn geleverd;
 - of de zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteit;

- of de kwantiteit conform de overeenkomst is.

Artikel 4. Montage

4.1 Metsel-, tegel-, stucadoors-, beton-, schilder-, centrale verwarmings- en dergelijke werkzaamheden zijn, wanneer niet omschreven in de overeenkomst, voor rekening en risico van de Wederpartij. Demonteren van het oude kozijn en monteren van het (stel)kozijn zijn onderdeel van de opdracht, tenzij anders aangegeven.

4.2 De Wederpartij zorgt voor eigen rekening en risico dat:

- het personeel van KMH en alle overige door KMH voor de montage te werk gestelde personen, zodra zij op de bouwplaats zijn aangekomen, hun montagewerkzaamheden onder normale omstandigheden en niet belemmerd door obstakels kunnen aanvangen en ononderbroken kunnen voortzetten, alsmede te allen tijde in de gelegenheid worden gesteld hun montagewerkzaamheden te verrichten;

- het bouwwerk voor vrachtauto's en bedrijfsauto's bereikbaar is via een bestrate of anderszins verharde weg;

- elektrische aansluitmogelijkheden van 220 Volt, water en verlichting ter beschikking van KMH zijn;

- de nodige vergunningen en ontheffingen zijn verleend; indien de benodigde vergunningen en ontheffingen niet aanwezig zijn en de Wederpartij geeft toch de voorkeur aan het aanvangen van de werkzaamheden, dan is dit voor risico van de Wederpartij;

- herstel van tuinen, gewassen en bestratingen plaatsvindt;

4.3 De kosten van vergunningen, alsmede precariorechten zijn voor rekening van de Wederpartij;

4.4 Bij tijdverlies, veroorzaakt door vertraging wegens het niet voldoen aan de in dit artikel gestelde voorwaarden, wordt een zodanige verlenging van de levertijd toegestaan als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.

4.5 Kosten die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de afnemer.

Artikel 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

5.1 KMH is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:

- de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst KMH ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;

- de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de

overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- Indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van KMH kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is KMH gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

- 5.2 Indien de overeenkomst op grond van lid 1 van dit artikel of door de rechter wordt ontbonden, heeft KMH recht op schadevergoeding. De schade die KMH lijdt wordt gefixeerd op 50% van de vergoeding verschuldigd voor het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst. KMH heeft tevens het recht producten die in het kader van een nog niet geheel uitgevoerde overeenkomst zijn geleverd terug te nemen tegen contante creditering van de daarvoor door KMH berekende kostprijs.
- 5.3 Voorts is KMH bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van KMH kan worden gevergd.
- 5.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van KMH op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien KMH de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 5.5 Indien KMH tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5.6 Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is KMH gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 5.7 Indien de Wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is KMH gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 5.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het KMH vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van KMH op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 5.9 Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 6. Overmacht

- 6.1 KMH is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 6.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop KMH geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor KMH niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van KMH of van derden daaronder begrepen. KMH heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat KMH zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 6.3 KMH kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan een maand, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 6.4 Voorzoveel KMH ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is KMH gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7. Betaling en incassokosten

- 7.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door KMH aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door KMH aangegeven. KMH is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 7.2 KMH heeft, alvorens met de werkzaamheden te beginnen dan wel tot levering van zaken over te gaan, het recht van de Wederpartij een voorschot te verlangen voor het volledige bedrag voortvloeiend uit de overeenkomst. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eind- en/of tussenafrekening.
- 7.3 Voorts is KMH te allen tijde gerechtigd van de Wederpartij een depot of zekerheidsstelling te verlangen tot zekerheid van de door haar gemaakte en te maken kosten, benodigd voor het uitvoeren van de opdracht. Indien storting van dit depot of afgifte van zekerheid achterwege blijft is KMH gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de opdracht op te schorten of te beëindigen en is al hetgeen de Wederpartij aan KMH uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar.
- 7.4 Meerwerk zal aan de Wederpartij in de eindnota in rekening worden gebracht.
- 7.5 Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente

verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

- 7.6 KMH heeft het recht de door de Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 7.7 KMH kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. KMH kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 7.8 De Wederpartij die handelt in uitoefening van een bedrijf of beroep is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan KMH verschuldigde.
- 7.9 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.10 Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke kosten voor vorderingen tot € 5.000,- worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Voor vorderingen boven € 5.000,- worden de buitengerechtelijke kosten gefixeerd op 15% van de hoofdsom inclusief wettelijke (handels)rente. Indien KMH echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 7.11 Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting of importtarieven e.d. verhogingen ondergaan, of zich koersfluctuaties zowel van binnenlandse als buitenlandse valuta voordoen, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend. Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht om algehele verrekening te verlangen.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Alle door KMH in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van KMH totdat de Wederpartij alle verplichtingen uit de met KMH gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 8.2 Door KMH geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 8.3 De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van KMH veilig te stellen.

- 8.4 Voor het geval KMH haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet-herroepelijke toestemming aan KMH en door KMH aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van KMH zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 9. Oplevering

- 9.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
- a) indien KMH, hetzij schriftelijk hetzij mondeling aan de Wederpartij heeft meegedeeld dat de werkzaamheden voltooid zijn en een opleveringscontrole heeft plaatsgevonden, waarbij de Wederpartij het werk heeft goedgekeurd. De opleveringscontrole vindt plaats aan de hand van het KMH opleveringsdocument. Dit opleveringsdocument dient door KMH en de Wederpartij te worden ondertekend;
 - b) als na verloop van acht dagen nadat KMH de Wederpartij schriftelijk heeft meegedeeld dat de werkzaamheden voltooid zijn en de Wederpartij heeft nagelaten een gezamenlijke opleveringscontrole te verrichten.
- 9.2 Kleine gebreken zijn geen reden tot onthouding van de goedkeuring. Kleine gebreken zullen door KMH zo spoedig mogelijk worden hersteld.
- 9.3 Reclamerings terzake van uitwendig waarneembare gebreken van door KMH geleverde en gemonteerde producten dient te geschieden bij de gezamenlijke opleveringscontrole volgens lid 1 a. Bij overschrijding van de termijn van lid 1.b. vervalt elke aanspraak jegens KMH ter zake van die gebreken.

Artikel 10. Garanties

- 10.1 a) De door KMH te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. De in dit lid van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van zes (6) maanden na (op)levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door KMH verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- b) In afwijking van sub a) wordt op Gealan kunststof gevelelementen bij normaal gebruik en onderhoud tien (10) jaar garantie gegeven. Oppervlaktebehandelingen maken onderdeel uit van deze producten en vallen onder dezelfde garantietermijn, met uitzondering van oppervlaktebehandelingen van roosters, waterslagen, zonwering en dergelijke.
- c) In afwijking van sub a) wordt op hang- en sluitwerk, ventilatieschuiven en dergelijk, en zonwering een garantie van twee (2) jaar gegeven.
- 10.2 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of

oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van KMH, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar KMH geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

10.3 Buiten de garantie vallen onder meer, doch niet uitsluitend:

- normale slijtage en glasschade die niet veroorzaakt wordt door een constructiefout in de ramen;
- kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
- beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden of van het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen;
- beschadigingen die het gevolg zijn van werkzaamheden welke niet door of vanwege KMH aan het geleverde zijn uitgevoerd;
- beschadigingen als gevolg van een tijdelijke of blijvende schadelijke verandering in het milieu;
- zaken, materialen, werkwijzen en constructies welke afwijken van de door KMH genoemde voorschriften en geleverde zaken, voor zover op instructie van de Wederpartij toegepast, alsmede door of namens de Wederpartij aangeleverde materialen.

10.4 De garantie omvat uitsluitend de vervanging of het herstel ter keuze van KMH van hetgeen door de Wederpartij als ondeugdelijk in de zin van de geldende kwaliteitseisen wordt aangetoond.

10.5 Indien KMH ter voldoening aan haar garantieverplichtingen onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen haar eigendom.

10.6 Door vervanging of herstel wordt de garantietermijn niet verlengd.

10.7 Indien blijkt dat de servicedienst van KMH ten onrechte is ingeschakeld is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van € 250,- per dagdeel exclusief BTW.

Artikel 11. Reclamaties en verjaringstermijn

11.1 De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen een week, dan wel binnen twee maanden indien de Wederpartij niet

handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf, na levering schriftelijk aan KMH te worden gemeld. Eventuele niet-zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking daarvan, danwel binnen twee maanden na ontdekking daarvan indien de Wederpartij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, schriftelijk aan KMH te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat KMH in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient KMH in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

- 11.2 Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken.
- 11.3 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 11.4 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal KMH de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van KMH, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan KMH te retourneren en de eigendom daarover aan KMH te verschaffen, tenzij KMH anders aangeeft.
- 11.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van KMH daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.
- 11.6 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.
- 11.7 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens KMH en de door KMH bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- 11.8 Het bepaalde in lid 7 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij KMH van zodanige non conformiteit in kennis heeft gesteld.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Indien KMH aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 12.2 KMH is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat KMH is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 12.3 De aansprakelijkheid van KMH is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

- 12.4 KMH is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. KMH is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.5 Indien de Wederpartij de overeenkomst niet nakomt voordat de productie is aangevangen, dan is hij aansprakelijk voor de door KMH geleden schade die vastgesteld wordt op 50% van orderwaarde. Indien de Wederpartij de overeenkomst niet nakomt nadat de productie is aangevangen, dan is hij aansprakelijk voor de door KMH geleden schade die vastgesteld wordt op 100% van orderwaarde
- 12.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van KMH of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 13. Risico-overgang

- 13.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken aan de Wederpartij in macht van de Wederpartij worden gebracht.
- 13.2 Producten die zich feitelijk op de bouwplaats bevinden worden geacht in de macht van de Wederpartij te zijn, waarbij de Wederpartij het risico draagt voor alle directe en indirecte schade die aan of door deze producten mocht ontstaan, behoudens voor zover deze schade aan grove schuld of opzet van KMH is te wijten.

Artikel 14. Vrijwaring

- 14.1 De Wederpartij vrijwaart KMH voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan KMH toerekenbaar is.
- 14.2 Indien KMH uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden KMH zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is KMH, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van KMH en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 15. Intellectuele eigendom

- 15.1 KMH behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. KMH heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.
- 15.2 De door KMH uitgebrachte aanbieding, alsmede de door KMH vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, gereedschappen en dergelijke blijven eigendom van KMH, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. De Wederpartij staat er voor in dat geen gegevens betreffende de door de leverancier gebezigde fabricage- en/of constructiemethoden dan met

uitdrukkelijke toestemming van KMH worden gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.

Artikel 16. Transportbokken

- 16.1 Transportbokken (bokken) mogen uitsluitend worden gebruikt voor transport van het gekochte en te leveren product.
- 16.2 Vanaf het moment van levering is de Wederpartij verantwoordelijk voor de bok, dit tot het moment dat de bok door KMH is opgehaald. Schade is voor rekening van de Wederpartij.
- 16.3 Indien een bok niet binnen 28 dagen door de Wederpartij aan KMH ter beschikking is gesteld, is een vergoeding verschuldigd van € 20,--- per bok per dag exclusief BTW totdat de bok alsnog is ingeleverd of de nieuwprijs van een bok aan KMH is vergoed. Indien een bok vermist, gestolen, onherstelbaar beschadigd of anderszins verloren is geraakt, is de Wederpartij daarnaast een schadevergoeding verschuldigd ter grootte van de prijs van een nieuwe bok.
- 16.4 Indien op het afgesproken ophaalmoment geen bok wordt aangetroffen, is de Wederpartij per vergeefse ophaalrit een vergoeding verschuldigd van € 85,-- exclusief BTW.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Gouda.
- 17.2 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij KMH partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 17.3 De rechter in de vestigingsplaats van KMH is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft KMH het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 17.4 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.